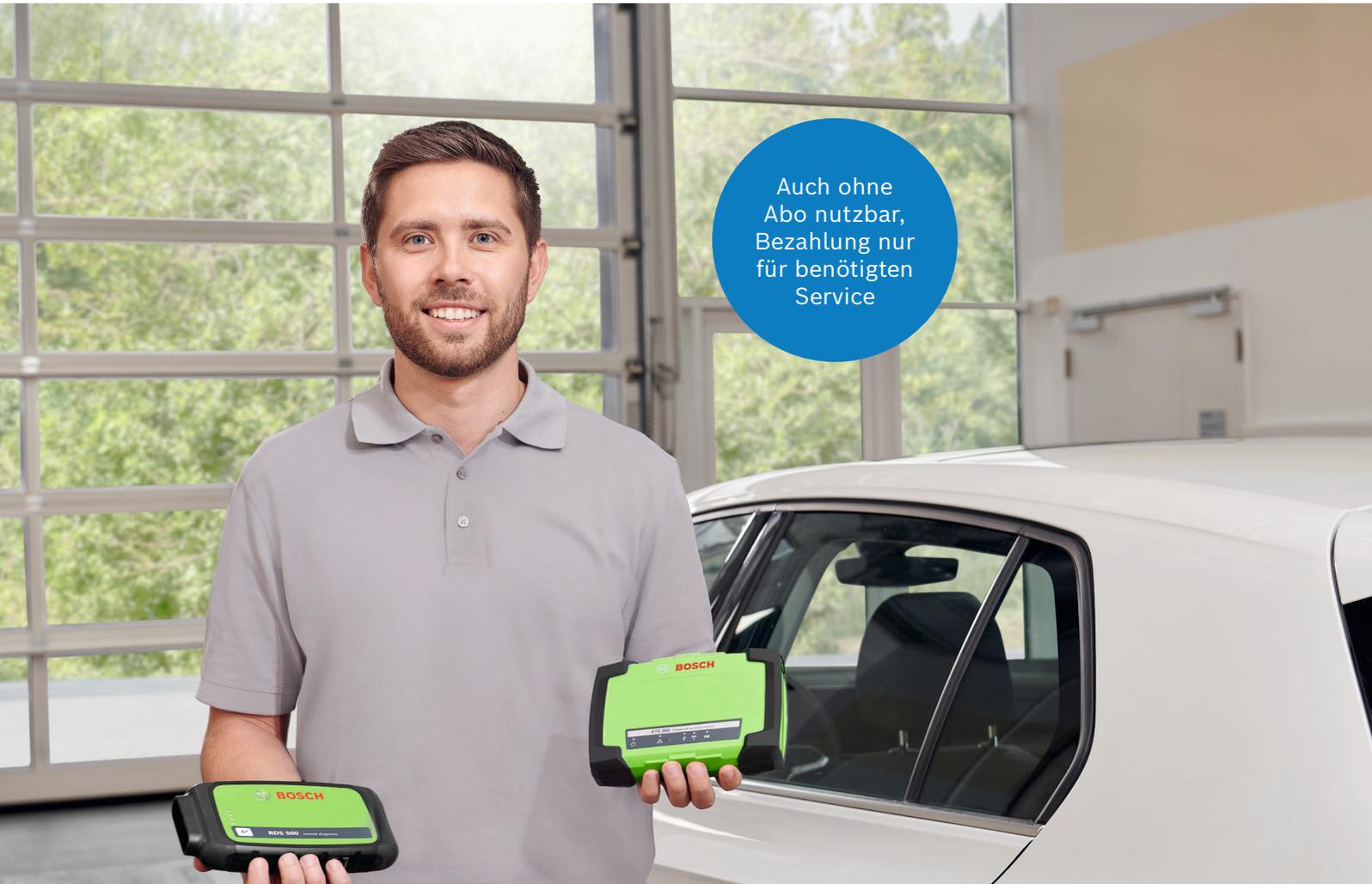


# Remote Diagnostics Service

## Die Diagnose aus der Ferne



Auch ohne  
Abo nutzbar,  
Bezahlung nur  
für benötigten  
Service

Fahrzeugsysteme werden immer komplexer und neue Technologien können für die Werkstatt eine Herausforderung darstellen. Außerdem sind die Mehrmarken-Diagnosegeräte aufgrund der Entwicklungsgeschwindigkeit in ihren Funktionen begrenzt bzw. ist der Service nur mit einem OE-Diagnosegerät möglich. Mit Remote Diagnostics Service unterstützt Bosch Werkstätten bei der Durchführung von Ferndiagnosen direkt am Fahrzeug. Die Diagnose aus der Ferne.

Bosch-Experten können mit Hilfe des RDS 500 oder des KTS 350/560/590 online auf das Fahrzeug zugreifen und Diagnosearbeiten durchführen, wie zum Beispiel Steuergeräte-Updates, Schlüsselkodierungen und das Anlernen von Komponenten wie Anhängerkupplungen. Das bietet Werkstätten, eine ausgezeichnete Lösung, um den Arbeitsalltag einfacher und effizienter zu gestalten.

### Die Vorteile auf einen Blick

- **Qualifizierte Bosch-Experten** führen komplexe Ferndiagnose-Aufgaben durch – und das in der jeweiligen Landessprache
- **Planungssicherheit:** Online-Terminbuchung möglich mit der Option für frühere Kontaktaufnahme
- **Funktionsgarantie** bei Verwendung des RDS 500 (Im Falle eines Schadens wird das Hardware-Gerät gemäß der Garantiebedingungen kostenlos ersetzt)
- **Zusätzliche Optionen mit dem KTS 350/560/590:** keine zusätzliche Investition in Hardware notwendig bei vorhandenem KTS 350/560/590

# Remote Diagnostics Service

## Das Bosch Angebot:

Ein Jahres-Abonnement, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Im Falle der Nutzung mit einem KTS 350/560/590 ist ein Abonnement nicht zwingend erforderlich.

- Bei „Abonnement-Nutzung“ erhalten Sie die gewählte Anzahl an Credits zu Beginn des Abonnements und können diese frei über das Jahr verteilt nutzen. Das Abonnement ist sowohl monatlich als auch jährlich bezahlbar.
- Bei „Pay per Use“ Nutzung bezahlen Sie pro Service, kein Abo notwendig.

Für zusätzliche Service Credits im Abonnement und Pay per Use bezahlen Sie einen Standardpreis.



Unsere Service-Experten haben Zugang zu den neuesten Diagnose-technologien und unterstützen mit umfangreichem Fahrzeugwissen.

## Beispiele für buchbare Services:

- Updates von Steuergeräten
- Parametrisierung der Komponenten
- Austausch des Scheinwerfermoduls
- Codierung der Anhängerkupplung
- Austausch von Multimedia-Modulen
- ADAS-Sensor- oder Radar-Kalibrierung
- Kalibrierung des Bremssystems

## So funktioniert der Remote Diagnostics Service:



1. Öffnen Sie online eine Anfrage im Kundenportal oder in der ESI[tronic] Evolution und fordern Sie den Service an.



2. Verbinden Sie das Fahrzeug mit dem KTS 350/560/590 oder dem RDS 500.



3. Unser Experte führt die Aufgabe aus der Ferne durch und informiert Sie, sobald diese erledigt ist.

### Workshop Service Assist App: Direkte Verbindung mit Bosch

Über die App Workshop Service Assist erhalten Sie Zugriff auf das Kundenportal. Hiermit lässt sich der Remote Diagnostics Service schnell und einfach über eine mobile Schnittstelle planen und buchen. Die App-Funktion der Live-Videoübertragung und der integrierte Chat ermöglichen zusätzlich einen direkten Austausch mit den Experten von Bosch.



Download  
Workshop Service  
Assist App



### Registrierung und Abwicklung über das Bosch Kundenportal:

Ein personalisierter Zugang bietet Ihnen Zugriff auf Registrierung, Preise, Service Credit Übersicht und die komplette Abwicklung bei Bosch.

<https://bosch-remotediagnostics.com>



### extra Prämiensystem

Remote Diagnostics Gutscheincode einlösen: [extra-praemien.de](https://extra-praemien.de) | [extra-praemien.at](https://extra-praemien.at) | [extra-praemien.ch](https://extra-praemien.ch)