Remote Diagnostics Service

Die Diagnose aus der Ferne

Fahrzeugsysteme werden immer komplexer und neue Technologien können für die Werkstatt eine Herausforderung darstellen. Außerdem kann es sein, dass die Funktion der Mehrmarken-Diagnosegeräte aufgrund der Entwicklungsgeschwindigkeit nicht ausreichend sind.

Bosch-Experten/-Expertinnen können mit Hilfe des VCIs aus der Ferne auf das Fahrzeug zugreifen und Diagnosearbeiten durchführen. Das bietet die bestmögliche Lösung für die Werkstatt und sorgt für mehr Effizienz und Einfachheit im Arbeitsalltag.

Die Vorteile auf einen Blick

- **Qualifizierte Bosch-Experten/-Expertinnen:**
  Erfahrene Bosch-Experten/-Expertinnen identifizieren und führen komplexe Ferndiagnoseaufgaben durch
- **Das Bosch Kundenportal als Dreh- und Angelpunkt:**
  Ticket-Bestellung und -Übersicht, Service-Zeitpunkt, Garantie-Abwicklung, Bezahlung etc.
- **Planungssicherheit:**
  Frei wählbarer Service-Termin und sofort verwendbare Tickets
- **Geringes Kostenrisiko:**
  Funktionsgarantie für die Hardware, Rückvergütung nicht verwendeter Tickets, kostenfreie Service-Analyse, Standardpreis für zusätzliche Tickets

Remote Diagnostics Service

Das Bosch Angebot:

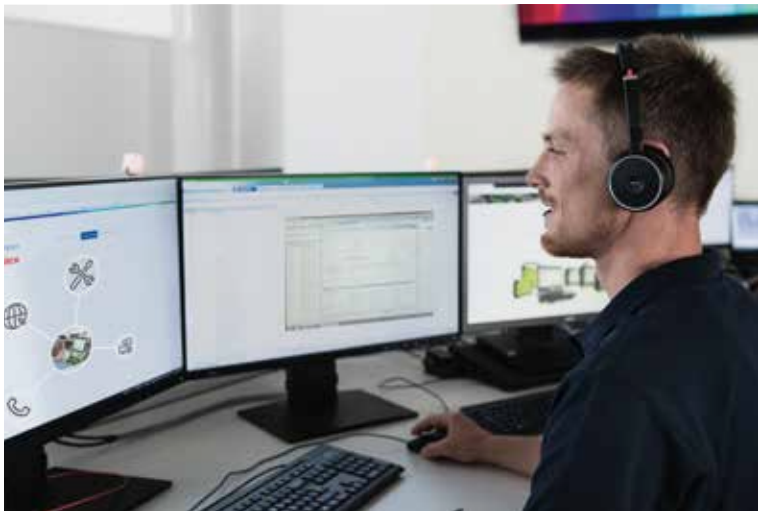
Bei Miete der Hardware RDS 500 (VCI) über die Laufzeit von zwei Jahren erhalten Sie bei:

- **monatlicher** Bezahlung **zwei Tickets** pro Monat
- **jährlicher** Bezahlung **24 Tickets** pro Jahr

Für zusätzliche Tickets bezahlen Sie einen Standardpreis.

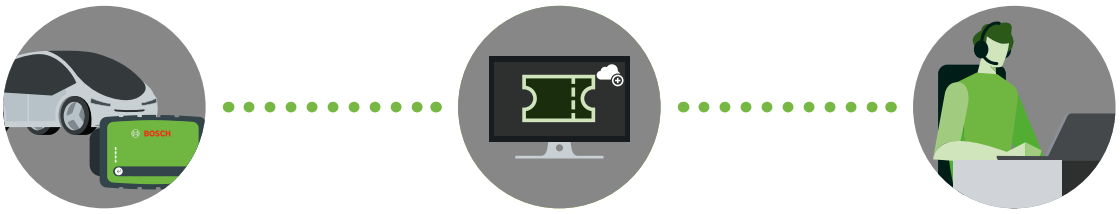
Beispiele für buchbare Services:

- Austausch von Multimedia-Modulen
- Austausch des Scheinwerfermoduls
- ADAS-Sensor- oder Radar-Kalibrierung
- Parametrisierung der Komponenten
- Codierung der Anhängerkupplung
- Kalibrierung des Bremssystems



Unsere Service-Experten /-Expertinnen haben Zugang zu den neuesten Diagnose-technologien und werden Sie mit ihrem umfangreichen Wissen über Fahrzeuge unterstützen

So funktioniert der Remote Diagnostics Service:



1. Verbinden Sie das Fahrzeug mit dem RDS 500

2. Öffnen Sie online eine Anfrage im Kundenportal und fordern den Service an

3. Unser Experte/unsere Expertin führt die Aufgabe aus der Ferne durch und informiert Sie, sobald diese erledigt ist

Jetzt durchstarten: Registrieren Sie sich im Bosch Kundenportal

https://bosch-remotediagnostics.com/

Ein personalisierter Kundenzugang über die Bosch Global ID bietet einen einheitlichen Zugang zu Registrierung, Preisen, Ticket-Übersicht und der kompletten Abwicklung bei Bosch.

Verbessern Sie Ihr Service-Erlebnis mit Visual Connect Pro

Der einzigartige Dienst ermöglicht eine Videoverbindung zwischen der Werkstatt und einem Bosch-Experten/einer Bosch-Expertin. Wenn ein Problem nicht per Chat oder Telefon gelöst werden kann, wird der/die TechnikerIn direkt mit einem Experten/einer Expertin verbunden.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

64.64.21

AA/SEC 1 987 710 485/202111